

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО  
№ 1/12-АХД от 2 декабря 2022г.



Настоящий Публичный договор  
опубликован 2» декабря 2022г.  
и вступает в силу с «2» декабря 2022г.

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

### возмездного оказания услуг виртуального хостинга

Настоящий Публичный договор (далее – «Договор») определяет порядок предоставления услуг хостинга, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Систем Сольюшнс», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Уласевича Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

**Услуги виртуального хостинга** - размещение (хранение) на информационно-технических ресурсах Исполнителя информационных систем, предоставленных Заказчиком в цифровом виде (далее - «Данные») в целях обеспечения их доступности в сети Интернет, предоставление вычислительных ресурсов для хранения, управления, приёма и отправки электронных сообщений по технологии электронная почта в объеме, установленном выбранным Заказчиком тарифным планом.

**Информационно-технические ресурсы** - комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, веб-серверы, коммуникационное оборудование и т.п.), используемых Исполнителем для предоставления услуг виртуального хостинга.

**Информационная система (ресурс), в том числе сайт** - совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств, а также организованная совокупность документированной информации Заказчика, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации, имеющие подключение к сети Интернет.

**«Панель управления виртуальным хостингом»** - программный инструмент для управления всеми компонентами виртуального хостинга, представляющий собой набор инструментов, скомпонованный в единый графический интерфейс, откуда можно управлять сайтами, базами данных, доменами, расположенной по адресу: <https://bizsrv.by:1500/>.

**Учетные данные** – предоставляемые Исполнителем Заказчику логин и пароль, используемые Заказчиком для его авторизации.

**Прейскурант Исполнителя (Прейскурант)** - документ, утвержденный Исполнителем, отражающий его ценовую политику и содержащий в себе сведения о стоимости оказываемых Исполнителем услуг (выполняемых работ). Действующая редакция Прейскуранта публикуется на информационном ресурсе (сайте) Исполнителя по адресу: <https://bizhost.by/>.

**Электронная почта** - технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений между пользователями компьютерной сети Интернет.

**Электронное сообщение** - информационный пакет, формируемый и обрабатываемый программными средствами электронной почты в соответствии с определенным протоколом.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказывать услуги виртуального хостинга (*далее – «Услуги»*), а Заказчик обязуется принимать Услуги, оказанные Исполнителем, и оплачивать их стоимость Исполнителю в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги (работы) третьих лиц, являющиеся необходимыми для обеспечения возможности предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.3. Отчетный период по оказанию Услуг – срок продолжительностью с первого по последнее число включительно каждого календарного месяца.
- 2.4. На основании уведомления Заказчика о необходимости осуществления государственной регистрации информационной системы (ресурса) Заказчика, размещаемой на информационно-технических ресурсах Исполнителя, Исполнитель на основании представленной Заказчиком полной и достоверной информации, необходимой и достаточной, направляет в уполномоченный орган (РУП «БелГИЭ») заявку на государственную регистрацию информационной системы (ресурса) Заказчика в Государственном реестре информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (*далее «ГК РБ»*)), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков) – резидентов Республики Беларусь, обратившихся за указанными Услугами.
- 3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: [https://bizhost.by/for\\_customers/contracts](https://bizhost.by/for_customers/contracts) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 ГК РБ).
- 3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК РБ).
- 3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 ГК РБ).
- 3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 ГК РБ) и не требует оформления в бумажном виде и обладает полной юридической силой.
- 3.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что выразил согласие на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных и заключил с Исполнителем Согласие на обработку персональных данных ([https://bizhost.by/for\\_customers/contracts/](https://bizhost.by/for_customers/contracts/)).

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. оказывать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, указанные в Заявке Заказчика, направленной им Исполнителю посредством пересылки по электронной почте и оплаченные Заказчиком в соответствии со Счетом (сумма, срок оплаты), выставленным Исполнителем Заказчику по Заявке последнего (*далее «Счет»*) посредством пересылки по электронной почте;
- 4.1.2. по факту оплаты стоимости Услуг Заказчиком предоставить ему посредством пересылки по электронной почте логин и пароль для доступа к панели управления виртуальным хостингом, расположенной по адресу: <https://bizsrv.by:1500/>, - и обеспечивать доступность Данных Заказчика, размещенных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в сети Интернет;
- 4.1.3. оказывать Заказчику в рабочее время (с 9:00 до 18:00, за исключением выходных и праздничных дней) консультации по телефону и (или) электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг;
- 4.1.4. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг (в данных случаях информация третьим лицам

предоставляется по согласованию с Заказчиком), либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.5. устранять полученные от Заказчика замечания в сроки, письменно согласованные с Заказчиком.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком причины, послужившей основанием для такого приостановления, в случаях, если:

- 1) Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;
- 2) в сроки, указанные в Счете, Заказчик не оплатил стоимость заказанных Услуг;
- 3) действие или бездействие Заказчика вызывают ограничения или препятствуют доступу третьих лиц к услугам, предоставляемым Исполнителем (к таким действиям может относиться, например, превышение информационными системами Заказчика лимитов, предусмотренных техническими стандартами предоставления услуг виртуального хостинга, тарифным планом Заказчика или, если лимиты не указаны, среднестатистических показателей нагрузки на информационно-технические ресурсы Исполнителя и т.д.), нарушают правила сетевого этикета (организация массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спама), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия, рассылка вирусов и (или) других компонентов, приравненных к ним, программного обеспечения для сбора и хранения адресов электронной почты, размещение Проху-серверов, IRC-серверов, Torrent-клиентов, IRC-ботов и Mush/Mud-серверов, чатов и т.п. программ, размещение и распространение материалов порнографического характера, размещение сайтов знакомств без получения соответствующей лицензии и т.п.), либо нарушают требования законодательства Республики Беларусь. Оценка обстоятельств, является ли действие (бездействие) Заказчика вызывающим ограничение и препятствование доступа третьих лиц к услугам, предоставляемым Исполнителем, производится исключительно Исполнителем.

Уведомление об одностороннем приостановлении оказания Услуг по указанным обстоятельствам направляется Заказчику по его контактному адресу электронной почты;

4.2.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью и удалить Данные Заказчика, размещенные на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в случаях:

- 1) ненадлежащего выполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору;
- 2) если Заказчик в сроки, указанные в Счете, не оплатил стоимость заказанных Услуг.

Исполнитель при наличии у него технической возможности, а также сохранности Данных Заказчика на информационно-технических ресурсах Исполнителя, может возобновить Заказчику доступ к Данным после погашения последним суммы задолженности;

3) повторного осуществления в течение календарного года действий или бездействий, указанных в части 3 подп. 4.2.1. п. 4.2. Договора;

4) осуществления деятельности по созданию новых структурных единиц для обеспечения функционирования криптовалютных платформ (майнинг). Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора по указанным обстоятельствам направляется Заказчику по его контактному адресу электронной почты;

4.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью, за исключением такого отказа по основаниям, указанным в подп. 4.2.2. п. 4.2. Договора, уведомив об этом Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Уведомление направляется Заказчику по его контактному адресу электронной почты;

4.2.4. ограничить доступ к информационной системе (ресурсу) Заказчика, в случаях, указанных в подп. 4.2.2. п. 4.2. Договора;

4.2.5. отказать Заказчику в размещении или прекратить размещение его Данных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, если сочтет, что их характер или содержание нарушают действующее законодательство Республики Беларусь, носят оскорбительный характер, нарушают права и законные интересы других лиц либо противоречат настоящему Договору;

4.2.6. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;

4.2.7. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (подп. 4.3.5. п. 4.3. Договора);

4.2.8. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг в случае, если такие изменения

направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до 2 (двух) дней) приостановлением оказания Услуг;

4.2.9. требовать от Заказчика предоставления полной и достоверной информации, необходимой для осуществления в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь обязательной государственной регистрации информационной системы (ресурса);

4.2.10. отказать Заказчику в изменении настроек программно-технических средств, если такие изменения могут повлечь нарушение Исполнителем оказания услуг третьим лицам;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. детально ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента его акцепта в соответствии с п. 3.4. Договора;

4.3.2. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплачивать Исполнителю стоимость Услуг в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором, и указанные в Счете, направляемом для оплаты Исполнителем Заказчику, и сообщить Исполнителю о произведенной оплате путем предоставления Исполнителю платежного документа в порядке, определенном п.5.6. Договора;

4.3.3. не осуществлять деятельности в рамках приобретаемых Услуг, а также принимать меры по недопущению осуществления деятельности с использованием принадлежащей ему информационной системы (ресурса), в той или иной мере, направленной на:

1) подрыв сетевой безопасности (в частности, несанкционированный просмотр и (или) изменение системных файлов и данных, исходящие сетевые атаки, sniffing трафика, прочие умышленные и не умышленные действия, способные привести к перебоям в работе сетевой инфраструктуры, нарушению конфиденциальности данных пользователей сети Интернет);

2) нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;

3) организацию сетевых атак на любые информационные системы (ресурсы), доступные в сети Интернет;

4) организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спама), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

5) размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь либо нормам международного права;

4.3.4. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов работников Исполнителя и др.);

4.3.5. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известно о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

4.3.6. предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для осуществления Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь обязательной государственной регистрации информационной системы (ресурса) Заказчика в Государственном реестре;

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. получать у Исполнителя в рабочее время (с 9:00 до 18:00, за исключением выходных и праздничных дней) консультации по телефону и (или) электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием ему Услуг;

4.4.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае:

1) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по данному Договору;

2) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в настоящий Договор.

Уведомление о таком одностороннем отказе от исполнения Договора направляется Исполнителю по его адресу электронной почты, указанному в п. 14.2. Договора.

4.4.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью, за исключением расторжения по основаниям, указанным в подп. 4.4.3. п.4.4. Договора, уведомив об этом Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Уведомление

направляется Исполнителю в письменной форме в оригинале посредством почтовой связи или с контактного адреса электронной почты Заказчика по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в п. 14.2. Договора;

4.5. Поскольку на время приостановления предоставления Услуг Заказчику Исполнитель обеспечивает сохранность Данных, размещенных Заказчиком на информационно-технических ресурсах Исполнителя, Стороны пришли к соглашению о том, что Заказчик на время приостановления предоставления Услуг не освобождается от обязанности оплачивать Услуги Исполнителя по обеспечению сохранности Данных, размещенных Заказчиком на информационно-технических ресурсах Исполнителя. При этом размер оплаты Услуг Исполнителя по обеспечению сохранности Данных Заказчика равен стоимости оказываемых Заказчику в рамках настоящего Договора Услуг за период времени, в течение которого предоставление Услуг было приостановлено.

## **5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Стоимость Услуг определяется по утвержденному Исполнителем Прейскуранту, действующему непосредственно в период предоставления Услуг. Валюта платежа по Договору - белорусский рубль.

5.2. Стоимость Услуг, объем их оказания отражаются в Счете, направляемом Исполнителем для оплаты Заказчику по Заявке последнего.

5.3. Стоимость Услуг Исполнителя определяется без НДС (подп.1.2.2. подп.1.2. п.1 ст.326 Налогового кодекса Республики Беларусь).

5.4. Заказчик на основании выставленного Исполнителем Счета обязан произвести оплату Услуг в порядке 100% предоплаты. Счет действителен в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. В назначении платежа указывается: Оплата услуг по Публичному договору возмездного оказания услуг виртуального хостинга по Счету №\_\_ от \_\_\_\_ г. (указывается № и дата Счета).

5.5. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления Счета) не допускается. Денежные средства, оплаченные без получения такого подтверждения, возвращаются Заказчику по его заявлению (в оригинале и (или) посредством направления электронной версии оригинального заявления с адреса электронной почты, указанной в личном кабинете Заказчика).

5.6. После совершения оплаты Заказчик в максимально короткий срок обязан направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате.

5.7. Отношения по настоящему Договору не являются коммерческим займом, положения ст.770 ГК РБ к предварительной оплате по настоящему Договору не применяются, проценты за пользование коммерческим займом на сумму предварительной оплаты не начисляются и не выплачиваются.

5.12. Все расходы по осуществлению оплаты стоимости услуг Исполнителя, включая вознаграждения банкам, связанные с оплатой Услуг по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком и за его счет.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

6.1. Предоставление Услуг по Договору для Заказчиков, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг, который составляется каждой стороной Договора единолично по форме, разработанной и утвержденной в соответствии с ее учетной политикой (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018г. №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов»).

6.2. Исполнитель направляет Заказчику справочную информацию об оказанных им в течение истекшего календарного месяца Услугах Заказчику и их стоимости посредством пересылки на контактный адрес Заказчика по электронной почте - до 5-го числа следующего за ним календарного месяца.

6.3. Предоставление Услуг для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика по оказанным Исполнителем Услугам, направленных в течение 5 (пяти) календарных

дней с даты окончания периода, в котором оказывались Услуги, а также отсутствием направления Исполнителем справочной информации об оказанных услугах посредством электронной почты.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. За неоплату, несвоевременную оплату Услуг по настоящему Договору Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,2% от стоимости неоплаченных (несвоевременно оплаченных) Услуг за каждый день просрочки, но не более стоимости неоплаченных (несвоевременно оплаченных) Услуг.

7.3. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых Услуг. Заказчик несет риск соответствия указанных Услуг своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя, в частности, если убытки причинены:

7.3.1. в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика, за исключением автоматического обновления, инициированного программным обеспечением;

7.3.2. вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных систем (ресурсов) или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных информационно-технических ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

7.3.3. вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программно-технических средствах Исполнителя или других программно-технических средствах сети Интернет, а равно в программно-технических средствах, используемых Заказчиком;

7.3.4. вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных и (или) иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к программно-техническим средствам и (или) информационным системам (ресурсам) Заказчика;

7.4. В случае возникновения у Заказчика замечаний по оказанным Исполнителем Услугам Заказчик в порядке, установленном подп.4.3.5. п.4.3. Договора, обязан предъявить Исполнителю соответствующую письменную претензию, в которой описывается характер замечаний.

7.5. Исполнитель обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней рассмотреть предъявленные Заказчиком претензии и, в случае их обоснованности, согласовать с Заказчиком сроки устранения предъявленных претензий.

7.6. В случае если Сторонам, в порядке, определенном п.7.4. Договора, не удастся согласовать сроки устранения предъявленных претензий, такие претензии должны быть устранены в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента истечения срока, указанного в п.7.5. Договора.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание Данных Заказчика, а равно не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товары, работы (услуги), размещаемые, распространяемые, предлагаемые Заказчиком и (или) третьими лицами через информационные системы (ресурсы) Заказчика посредством сети Интернет.

7.8. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения любых прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения Данных Заказчика на информационно-технических ресурсах Исполнителя.

7.9. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Исполнителя, не может превышать 100% стоимости Услуг за Отчетный период, в котором произошло неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

7.10. Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное п.7.9. Договора, не может применяться в случаях, когда размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь.

7.11. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационно-технических средств, а также Услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.12. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.13. Заказчик возмещает Исполнителю все убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением Данных Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3. Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Стороны принимают на себя обязательство в течение всего срока действия Договора и 1 (одного) года с момента его окончания сохранять служебную информацию и сведения, составляющие коммерческую тайну, которые станут им известны в процессе исполнения Договора, и не разглашать их третьим лицам без соответствующего разрешения владеющей конфиденциальными сведениями Стороны.

9.2. Ответственность за разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну, конфиденциальную информацию, разгласившая сторона несет в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.3. После прекращения Договора по любым основаниям Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней вернуть Заказчику все материалы и документы, содержащие конфиденциальные сведения.

9.4. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных работников, задействованных при исполнении Договора, а Исполнитель – персональных данных, вносимых Заказчиком при заполнении специальных форм Личного кабинета, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными правовыми актами Сторон и Договором в целях надлежащего исполнения Договора, а также в целях:

- предоставления Услуг (работ), оказываемых Исполнителем;

- направления уведомлений, касающихся Услуг (работ), оказываемых Исполнителем;
- при поступлении запроса от Заказчика – подготовки и направления соответствующих ответов;
- идентификации субъектов персональных данных;
- обеспечения исполнения норм действующего законодательства, исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- предупреждения и пресечения недобросовестного поведения со стороны субъектов персональных данных, содействие в предупреждении, выявлении и пресечении правонарушений и преступлений;
- осуществления информационных, а также иных рассылок, направления коммерческих предложений субъектам персональных данных.

9.5. Срок обработки (в том числе хранения) персональных данных в рамках Договора определяется исходя из требований законодательства Республики Беларусь, локальных правовых актов Сторон и составляет период, равный сроку действия Договора и 3 (трех) годам после его окончания.

9.6. В отношении обрабатываемых персональных данных каждая из Сторон совершает следующие действия (операции): сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление.

9.7. Каждая из Сторон обязуется самостоятельно определять и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 07 мая 2021г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее «Закон») и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе меры, касающиеся соблюдения защиты и конфиденциальности персональных данных, а также обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

9.8. Каждая из Сторон понимает, что в случае нарушения ей требований Закона в части обработки персональных данных, она может быть привлечена к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности.

## **10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

10.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов и переписки, полученных в порядке, определенном п.10.2. Договора, и/или факсимильной связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. В том числе Стороны признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью или электронно-цифровой подписью.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в п. 15.2. Договора – для Исполнителя, на контактный адрес электронной почты, указанный в личном кабинете в качестве основного, – для Заказчика, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты, указанные как реквизиты Сторон.

10.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.10.3. Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## **11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

11.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу не ранее чем на следующий день после их опубликования на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: [https://bizhost.by/for\\_customers/contracts](https://bizhost.by/for_customers/contracts).

11.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.3. Изменения, вносимые в Прейскурант на Услуги Исполнителя, вступают в силу с момента размещения новых тарифов по адресу в сети Интернет: <https://bizhost.by/>.

11.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями, Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с подп.4.4.3. п.4.4. Договора.

11.5. Уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе или в электронной форме,

о несогласии с внесенными изменениями и (или) дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об одностороннем отказе от исполнения Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 ГК РБ).

11.7. Заказчик самостоятельно обязан отслеживать изменения, внесенные в Договор и Прейскурант, на информационном ресурсе Исполнителя по адресу в сети Интернет: <https://bizhost.by/>. Продолжение использования Услуг Исполнителя является согласием Заказчика с измененными условиями Договора/Прейскурантом.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему Счетом.

12.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

12.3.1. в любое время по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде дополнительного письменного соглашения, составленного в электронной форме или на бумажном носителе;

12.3.2. путем одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Исполнителя согласно подп. 4.2.2. п. 4.2. Договора;

12.3.3. путем одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Заказчика согласно подп. 4.4.3. п. 4.3. Договора;

12.3.4. путем одностороннего отказа от исполнения Договора одной из Сторон, с предварительным уведомлением об этом другой Стороны в срок не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

13.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

13.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.13.1. Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу места нахождения Исполнителя.

14.2. Настоящий Договор составлен на русском языке. Стороны полностью и безусловно соглашаются, что для целей настоящего Договора, а также сопутствующей переписки и составления любых документов языком взаимодействия является русский язык.

14.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

14.3.1. по его сведениям содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав на объекты интеллектуальной собственности;

14.3.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

14.3.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

14.4. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

14.5. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

## 15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

15.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

15.2. Реквизиты Исполнителя:

**ООО**Ошибка! Источник ссылки не найден. «Систем Солюшнс»

юр. адрес: 220099, г.Минск, ул.Казинца,

д. 11а, пом. 112-а/3

почтовый адрес: 220099, г.Минск, ул.Казинца, д. 11а, офис Б-405

УНП 192846925

р/с BY97OLMP30120001335520000933

в ОАО «Белгазпромбанк», БИК OLMРBY2X,

адрес банка - 220121, г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2

e-mail: [support@it-1.by](mailto:support@it-1.by)

тел.: +375 (29) 22222-40

